

1. כללי
1.1. אתר האינטרנט www.serasuites.co.il הינו האתר הרשמי של sera suites אשר במושב מרחביה (להלן "מקום האירוח").
1.2. כל המשתמש באתר זה, מצהיר כי קרא את תוכן תקנון זה, וכי הוא מסכים בצורה חד משמעית לכל הוראותיו ותנאיו, וכי לא תהיה לו ו/או למי מטעמו, כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה, במישרין ו/או בעקיפין כנגד האתר ו/או מי מבעליו ו/או מי ממנהליו ו/או מי מטעמו ו/או מקום האירוח.
1.3. חלק מתוכן זה מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך מיועד לנשים וגברים כאחד.
1.4. המשתמש מצהיר כי המידע המוצג באתר ו/או כל חלק ממנו הינו רכוש הבלעדי של מקום האירוח, וכי למקום האירוח שמורות זכויות היוצרים במידע ו/או כל חלק ממנו וכי הוא מתחייב להשתמש במידע באתר לשימוש אישי בלבד, ולא להעתיק, לצלם, לשכפל, לשדר, להדפיס או לפרסם את המידע באתר, בין אם בבעלות מקום האירוח ובין אם בבעלות צדדים שלישיים, ו/או חלק ממנו לכל אדם ו/או גוף כלשהו ללא הסכמה מראש ובכתב של מקום האירוח, למעט לצורך אישי ובלתי מסחרי במידע.
1.5. המשתמש מתחייב שלא לעשות במידע כל הטייה או שינוי אחר, או כל פעולה העלולה לפגוע בנכונות המידע ומהימנותו או בכבודו או בשמו של מקום האירוח כבעל זכויות היוצרים בו, או של כל גורם אחר.
2. סיכונים ואחריות
2.1. המשתמש מצהיר בזאת, כי הוא יודע שהשימוש באתר אינטרנט וברשת כרוך בסיכונים רבים, בשל הטכנולוגיה הכרוכה בכך וגם בגלל גורמים אנושיים הפועלים ברחבי האינטרנט.
2.2. המשתמש אחראי באופן בלעדי ומלא לכל שימוש שהוא עושה ו/או יעשה במידע.
2.3. המידע הינו לשימוש אישי של המשתמש בלבד והשימוש בו, לרבות כל הסתמכות עליו, הינם על אחריותו הבלעדית של המשתמש. בין היתר, מצהיר המשתמש כי הוא מודע לכך שהתמונות המוצגות באתר הינן לצורך המחשה בלבד, וכי ייתכנו שינויים בין הצגתן על גבי מסך המחשב לבין אופן נראותם במציאות.
2.4. המידע מוצג באתר כפי שהוא ("as is") ומקום האירוח אינו אחראי להתאמת המידע לצרכי המשתמש ואינו אחראי כלפי המשתמש בשל אי יכולתו לעשות שימוש במידע מסיבה כלשהי. המשתמש לבדו יישא באחריות לאופן בו הינו עושה שימוש במידע המופיע באתר.
2.5. מקום האירוח עושה הכל כדי שהמידע המוצג יהיה נכון ומדויק ככל הניתן, אולם מידע זה אינו מהווה ניתוח מושלם, מלא או מפורט של כלל הנושאים המפורטים בו. המידע הינו כללי בלבד ובחלקו חלקי. מקום האירוח לא יישא בכל אחריות לגבי טעות במידע המוצג באתר, הן על ידי מקום האירוח והן על ידי צדדים שלישיים.
2.6. מקום האירוח לא יהיה אחראי בגין כל נזק, אי נוחות, הפסד, הוצאה או עוגמת נפש, העלולים להיגרם למשתמש או לרכושו (בין היתר לצידוד החומרה ו/או התוכנה של המשתמש) או לכל צד שלישי, במישרין או בעקיפין, עקב הכניסה לאתר והשימוש בתכניו.
2.7. מקום האירוח לא יישא באחריות בלתי חוקית על ידי משתמש כלשהו באתר או כל גורם אחר שאינו בשליטתו.
2.8. מקום האירוח לא יישא באחריות לשינויים שנעשו במידע על ידי המשתמש ו/או על ידי כל צד שלישי אחר.
3. הזמנת אירוח
3.1. כללי
3.1.1. המשתמש רשאי להשתמש באתר זה אך ורק על מנת לבצע הזמנת ורכישת שירותים ו/או קבלת מידע ואין לעשות באתר זה כל שימוש למטרות אחרות.

- 3.1.2. כל המזמין סוויטה באמצעות אתר זה, נדרש להזין את פרטיו האישיים. פרטים אלה כוללים מספר זהות או מספר דרכון, פרטי כרטיס אשראי וכן פרטים של כל המתארחים עמו.
- 3.1.3. הזמנת אחת מהסוויטות במקום האירוח אפשרית באמצעות אתר זה או באמצעות פניה טלפונית לבעלת המקום נחמה בטלפון שמספרו 0528342444.
- 3.1.4. הזמנות דרך אתרים אחרים הינם נכללים תחת תקנון זה והמזמין מודע לכך שהמוצג שם אינו בשליטתו המלאה של בעל מקום האירוח.
- 3.2. פרטי רוכש השירותים
- 3.2.1. כאמור בסעיף 3.1.2 בעת ביצוע רכישת השירותים באמצעות האתר וביצוע ההזמנה כמפורט להלן, יידרש המשתמש להזין במערכת את פרטיו האישיים.
- 3.2.2. בעלי אתר ו/או מי ממפעליו ו/או מי ממנהליו ו/או מי מטעמם אינם אחראים לטעות הנעשית על ידי המשתמש בהקלדת פרטי הרכישה, לרבות טעות בבחירת חבילת הנופש, מספר האורחים, תאריך, וכל שירות אחר אשר יוזמן על ידי הרוכש דרך האתר ו/או באחריות כלשהי במישרין או בעקיפין למקרה שבו פרטי הרכישה לא יקלטו במערכת ו/או לכל בעיה טכנית ו/או אחר המונעת מהרוכש לרכוש שירותים באמצעות האתר.
- 3.2.3. הזמנת פרטי רכישה כוזבים הינה עבירה פלילית וצעדים משפטיים ינקטו כנגד מזיני פרטים כוזבים, לרבות תביעות נזיקין בגין נזקים שעלולים להיגרם, למקום האירוח ו/או לאתר ו/או למפעליו ו/או מי מבצעליו ו/או מי ממנהליו ו/או מי מטעמם.
- 3.2.4. המשתמש מצהיר כי הוא מודע לכך שעם הזנת פרטי הרכישה, או בהזמנה טלפונית ישירה מול מקום האירוח, הוא יכלול במאגר המידע של מקום האירוח. מקום האירוח יהיה רשאי להשתמש בפרטי הרכישה לצורך שיפור השירותים שהוא מציע למשתמש באתר וכן ליצירת קשר עם המשתמש באמצעות דואר רגיל, דואר אלקטרוני וכן כל אמצעי תקשורת אחר וביצוע התאמות האתר לצרכיו והעדפותיו האישיות.
4. אופן ההזמנה
- 4.1. המשתמש יזין את פרטי ההזמנה באתר.
- 4.2. בעת הזנת פרטי ההזמנה, יידרש המשתמש להזין פרטי כרטיס אשראי, וזאת לצורך תשלום מקדמה הנהוגה ברגע ביצוע ההזמנה בהתאם לתנאי התשלום והביטול.
- 4.3. יתרת התשלום תתבצע בזמן ההגעה למקום האירוח, או בעזיבת מקום האירוח וזאת ע"פ שיקול דעתו של מקום האירוח בלבד. התשלום יתבצע במזומן ו/או בכרטיס אשראי ו/או בהעברה בנקאית ו/או באמצעות אחת אפליקציות התשלום הנהוגות לביצוע העברת תשלומים.
5. תנאים והגבלות
- 5.1. המחירים באתר מופיעים בשקלים וכוללים מע"מ, בהתאם לשיעור המע"מ המשתנה מעת לעת.
- 5.2. במקום בו נקובים המחירים בדולרים יחושב התשלום על פי השער היציג של הדולר ביום התשלום בפועל, כפי שנקבע על ידי בנק ישראל. אורחים ישראלים, או ישראלים המחזיקים באזרחות נוספת, הבוחרים לבצע הזמנות מאתרים בינלאומיים, כדוגמת "Expedia", "Booking" וכו' יחויבו בתוספת מע"מ כחוק עם הגעתם למקום האירוח האירוח האירוח, ע"פ חוקי מדינת ישראל.
- 5.3. מובהר בזאת, שרק תיירים עם אשרת כניסה 2B זכאים לפטור מתשלום מע"מ, ע"פ חוקי מדינת ישראל.
- 5.4. מקום האירוח רשאי לשנות בכל עת את תנאי הזמנת הסוויטות ואת מחירי החבילות והשירותים המופיעים באתר.
- 5.5. מקום האירוח רשאי לשנות את תקנון האתר מעת לעת בלי למסור על כך הודעה מראש

- למשתמש. מקום האירוח יפרסם באתר את התנאים החדשים ותחילת תוקפם תהיה במועד פרסומם.
- 5.6. מקום האירוח רשאי לסגור את האתר ולשנות מעת לעת את מבנהו, תוכנו, מראהו, היקפם וזמינותם של השירותים והתכנים הניתנים בו, וכל היבט אחר הכרוך באתר ותפעולו וכל זאת ללא צורך להודיע למשתמש על כך מראש. המשתמש מצהיר כי לא תהיה לו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי מקום האירוח בקשר לכך.
- 5.7. מספר הסוויטות במקום האירוח מוגבל וביצוע הזמנת חדר הינה על בסיס מקום פנוי בלבד.
- 5.8. אין כפל מבצעים והנחות, אלא אם נכתב אחרת במפורש.
- 5.9. קבלת ופינוי חדרים:
- 5.9.1. קבלה בשעה 15:00
- 5.9.2. פינוי עד השעה 11:00
- 5.9.3. הגעה ו/או פינוי לפני/לאחר השעות כאמור, כפופה לאישור מראש של בעלת המקום ולרוב תהיה כרוכה בתשלום נוסף.
6. ביטול הזמנה
- 6.1. ביטול הזמנה יהיה בהתאם לתנאי הביטול המופיעים באתר ויכולים להשתנות מעת לעת.
- 6.2. תנאי ביטול להזמנה ספציפית הם התנאים אשר הופיעו בעת ביצוע ההזמנה ואשר נשלחים באישור ההזמנה.
- 6.3. על המזמין להודיע על ביטול הזמנה בהודעה כתובה (מייל, הודעת ווטסאפ) ומודע לכך שיחוייב בהתאם לתנאי הביטול.
7. הוראות שונות
- 7.1. אין הכנסת בעלי חיים.
- 7.2. אין להוציא ציוד מחדרי האירוח.
- 7.3. אין לעשן בחדרים. עישון מותר רק במתחם החיצוני.
- 7.4. חל איסור לבשל בסוויטות. ניתן לחמם במיקרוגל (בסוויטה ובג'וניור סוויטה) וניתן לעשות ברביקיו רק בסוויטה במתחם החיצוני.
- 7.5. חל איסור מוחלט לשימוש במערכות הגברה וקריוקי.
- 7.6. אין למקום האירוח אחריות על חפצי ערך וחפצים פרטיים.
8. מדיניות הברכה
- 8.1. הכניסה לברכה היא למבוגרים בלבד.
- 8.2. אין מציל והרחצה באחריות המשתמשים בלבד.
- 8.3. השימוש בברכה מותנה בחתימת טופס שימוש בברכה.
9. שמירת המקום
- 9.1. המשתמש מתחייב בשמו ובשם כל שאר המתארחים עמו לשמור על המקום ולא לגרום כל נזק במזיד ו/או ברשלנות לאתר, לרבות כל הצידוד שבו.
- 9.2. המשתמש מאשר כי במקרה של נזק כלשהו, שנגרם על ידיו ו/או על ידי שאר המתארחים עמו, כרטיס האשראי שניתן לביטחון/לתשלום יחוייב במלוא עלות הנזק, ללא צורך באישור בעל הכרטיס.